



ACTA DE COMISIÓN EVALUADORA LICITACION PÚBLICA ID 1049-21-LE26

07 de mayo de 2026, Valparaíso.

1. GENERALIDADES

El Instituto de Fomento Pesquero, ha procedido a efectuar el llamado a licitación pública para la contratación de "SERVICIO DE TELEFONÍA IP" bajo el ID 1049-21-LE26, correspondiente al Requerimiento N.º 52872 /2026

2. ANTECEDENTES

- Mediante Resolución N.º 76 de fecha 17 de abril de 2026, se autoriza el llamado a licitación y se aprueban las bases administrativas, técnicas y anexos correspondientes al proceso denominado "SERVICIO DE TELEFONÍA IP". Asimismo, la mencionada resolución designa a la Comisión Evaluadora encargada de analizar las propuestas recibidas en el marco de la presente licitación.
- Con fecha 29 de abril de 2026, cerró el período de recepción de ofertas de la presente licitación ID 1049-21-LE26 del "SERVICIO DE TELEFONÍA IP" del Instituto de Fomento Pesquero (IFOP).
- Con fecha 05 de mayo de 2026, la Comisión Evaluadora procedió a verificar la admisibilidad de las ofertas y a aplicar los criterios de evaluación establecidos en el artículo 15 de las Bases Administrativas.

3. INTEGRANTES DE LA COMISIÓN EVALUADORA

La citada Comisión Evaluadora se efectuó con la presencia de los siguientes integrantes, a saber:

| INTEGRANTES | FIRMA |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Nombre: Rivero Sanhueza Alejandro Esteban Cargo: ENCARGADO DE SOPORTE INFORMÁTICO RUN: 13.999.957-6 | |
| Nombre: Yañez Reyes Alexis Eduardo Cargo: ENCARGADO DE OPERACIONES TIC RUN: 13.929.132-8 | |
| Nombre: Cortés Fernández Evelyn Daniela Cargo: Ingeniero en Gestión TIC RUN: 13.482.209-0 | |

4. APERTURA DE LAS OFERTAS Y VERIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO EN ENTREGA DE ANTECEDENTES

De la presente licitación ID 1049-21-LE26 de "SERVICIO DE TELEFONÍA IP" del Instituto de Fomento Pesquero (IFOP) Se deja constancia que, se recibieron un total de 01 ofertas, según el siguiente detalle:

4.1 RESUMEN DE OFERTAS RECEPCIONADAS

| Nº | RAZÓN SOCIAL | RUT | SE ACEPTA/RECHAZA LA OFERTA |
|----|-------------------------------------|--------------|-----------------------------|
| 1 | Comunicación y Telefonía Rural S.A. | 96.933.580-8 | SE ACEPTA |

5. REVISIÓN DE ADMISIBILIDAD

Previamente a la evaluación técnica y económica de las ofertas, la Comisión Evaluadora procedió a efectuar la revisión de admisibilidad de los antecedentes presentados, de conformidad con el procedimiento establecido en las Bases del presente proceso licitatorio

5.1 REVISIÓN DE DOCUMENTOS

De acuerdo con lo anterior, se presenta el resultado de la revisión de admisibilidad y evaluación de las ofertas:

**1. COMUNICACIÓN Y TELEFONÍA RURAL S.A (RUT:96.933.580-8)**

| CUADRO DE REVISIÓN DE ENTREGA DE ANTECEDENTES Licitación ID | | |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | COMUNICACIÓN Y TELEFONÍA RURAL S.A RUT: 96.933.580-8 |
| ADM. | Habilitado para contratar en www.mercadopublico.cl | HABIL (Cumple con los requisitos de inscripción en el Registro de Proveedores) |
| | 11.1.1 ANEXO N°1 IDENTIFICACIÓN DEL OFERENTE | Si presenta |
| | Fotocopia simple de la Cédula de Identidad del (o los) Representantes(s) Legal(es) | Si presenta |
| | Fotocopia simple del RUT del proponente. | Si presenta |
| | Copia con vigencia de la inscripción de la empresa o sociedad en el Registro de Comercio respectivo o Certificado de Vigencia y Estatuto Actualizado obtenido en el Registro de Empresas y Sociedades del Ministerio de Economía. | Si presenta |
| | Copia autorizada de los poderes de los representantes legales con la respectiva vigencia | Si presenta |
| | 11.1.2 ANEXO N°2 DECLARACIÓN JURADA SIMPLE DE PACTO DE INTEGRIDAD: | Si presenta |
| | Documento de Programa de Integridad en formato propio | No presenta |
| | Medio de verificación | No presenta |
| | 11.1.3 SELLOS DE RECONOCIMIENTO CHILECOMPRA | No tiene sellos de reconocimiento ChileCompr |
| TEC. | 11.2.1 ANEXO N°3 PROPUESTA TÉCNICA | Si presenta |
| | 11.2.2 PLAN DE IMPLEMENTACIÓN | Si presenta |
| | Carta Gantt | Si presenta |
| | 11.2.3 ANEXO N°4 EXPERIENCIA DEL OFERENTE EN TRABAJOS SIMILARES | Si presenta |
| | Facturas y/o boletas | Si presenta |
| | 11.2.4 CERTIFICACIÓN DEL OFERENTE | Si presenta |
| | Certificado vigente ISO 9001:2015 | No presenta, la certificación ISO conforme a lo solicitado en las bases ni al criterio de evaluación. Solo adjunta una certificación de partner mencionada en las bases; sin embargo, esta no estaba considerada como elemento evaluable. |
| | Certificado de Partner | Si presenta |
| ECO. | 11.3 ANEXO N°7 OFERTA ECONÓMICA | Si presenta |
| | PRECIO OFERTA ECONOMICA | \$18.893.696 |
| | Presupuesto disponible de la licitación. | \$19.000.000 |

5.2 REVISIÓN DE ADMISIBILIDAD

A continuación, se efectúa la revisión de admisibilidad de las ofertas presentadas por los proponentes, verificando el cumplimiento de los requisitos establecidos en las bases de licitación.

A.- COMUNICACIÓN Y TELEFONÍA RURAL S.A RUT: 96.933.580-8

La Comisión verificó que se presentan documentos obligatorios solicitados respecto a especificaciones administrativas, técnicas y económicas.

5.3 RESULTADO DEL PROCESO DE ADMISIBILIDAD

Revisados los antecedentes acompañados por el oferente, y verificándose el cumplimiento de los requisitos formales y documentales exigidos en las Bases, la Comisión Evaluadora resolvió declarar admisible para su evaluación las ofertas presentadas por;



1) COMUNICACIÓN Y TELEFONÍA RURAL S.A RUT: 96.933.580-8

En el marco de la licitación denominada “CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONÍA IP.”

6. EVALUACIÓN

La Comisión Evaluadora analizó la oferta presentada conforme a los criterios, puntajes y ponderaciones establecidos en las Bases Administrativas, asegurando una evaluación objetiva y sin efectuar comparaciones, limitándose exclusivamente a la aplicación de dichos criterios y ponderaciones.

6.1 CRITERIOS DE EVALUACIÓN

De acuerdo con lo establecido en el punto 15.3 de las Bases Administrativas:

| FACTOR | SUBFACTOR | PONDERACIÓN |
|--------|--------------------------------------------------|-------------|
| Adm. | Requisitos formales | 5% |
| Adm. | Pacto de integridad | 1% |
| Adm. | Inclusión – Sellos de Reconocimiento ChileCompra | 1% |
| Tec. | Experiencia del Oferente | 13% |
| Tec. | Certificación del Oferente | 5% |
| Eco. | Oferta Económica | 75% |
| | | 100% |

| “CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONÍA IP.” | | | |
|---------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| FACTOR | SUBFACTOR | DESCRIPCIÓN | PONDERACIÓN |
| CRITERIO ADMINISTRATIVO | REQUISITOS FORMALES | * Si el oferente presenta dentro del plazo establecido la totalidad de los antecedentes legales, declaraciones juradas y anexos requeridos en las bases, sin faltar uno solo. 100pts * Si el oferente presenta de manera incompleta documentos relacionados con antecedentes legales, declaraciones juradas o anexos exigidos en las presentes Bases, y subsana dichas omisiones a través del foro inverso del portal www.mercadopublico.cl , o si se le solicita aclarar su oferta debiendo complementar información. 0pts | 5% |
| | PACTO DE INTEGRIDAD | * Presenta Programa de Integridad y adjunta copia del mismo junto con medio de verificación que acredite que es conocido por todo el personal. 100pts *Presenta solo el Anexo N°2, sin el programa de integridad, salvando la omisión por medio de foro inverso o Presenta el Anexo N°2 y el programa de integridad únicamente tras requerimiento a través de foro inverso. 0pts | 1% |
| | SELLOS DE RECONOMIENTOS CHILECOMPRA | * El oferente presenta sellos vigentes y correctos según el RUT y los requisitos de la licitación. 100pts. * El oferente no presenta los sellos requeridos, o los que presenta no están vigentes o no corresponden al RUT indicado. 0pts. | 1% |
| CRITERIO TÉCNICO | EXPERIENCIA DEL OFERENTE | 5 o más experiencias 100pts De 1 a 4 experiencias 50pts Sin experiencia 0pts Se evaluará la experiencia del proveedor en implementación de soluciones de telefonía IP, centrales telefónicas virtuales o equivalente realizada durante los años entre el 2020-2025. | 13% |



| | | | |
|---------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| | CERTIFICACIÓN DEL OFERENTE | <p>Cuenta con certificación 100pts No cuenta con certificación 0pts</p> <p>Se evaluará si el oferente cuenta con certificación vigente ISO 9001:2015, la cual acredita la implementación de un sistema de gestión de calidad orientado a la mejora continua de sus procesos, la satisfacción del cliente y el cumplimiento de estándares internacionales. El oferente deberá adjuntar la documentación asociada, conforme a lo establecido en el artículo 11.2.4 de las presentes bases de licitación.</p> | 5% |
| CRITERIO ECONÓMICO | OFERTA ECONÓMICA | <p><u>Precio: (Oferta Económica Menor) x 100</u> Oferta evaluada</p> <p>El mayor Puntaje lo obtendrá la empresa que presente la Oferta más Económica, cumpliendo con los requerimientos técnicos solicitados.</p> | 75% |

NOTA: Todos los puntajes asignados y ponderaciones calculadas se determinarán con dos decimales.

6.2 CONSIDERACIONES RELEVANTES DE LA EVALUACIÓN

La Comisión Evaluadora deja constancia que, para efectos de la aplicación de los criterios administrativos "Inclusión – Sellos de Reconocimiento ChileCompra", se revisó la Ficha del Proveedor disponible en el portal www.mercadopublico.cl al momento de la evaluación.

6.3 RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

Finalizada la evaluación técnica y económica, y aplicadas las ponderaciones correspondientes, la Comisión Evaluadora obtuvo los siguientes resultados finales:

| OFERENTE | OFERTA | CRITERIOS | % | PUNTOS | PUNTOS PONDERADOS | OSERVACION |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------|-------------------|------------|
| COMUNICACION Y TELEFONIA RURAL S A RUT: 96.933.580-8 | REQUISITOS FORMALES | <p>* Si el oferente presenta dentro del plazo establecido la totalidad de los antecedentes legales, declaraciones juradas y anexos requeridos en las bases, sin faltar uno solo. 100pts</p> <p>*Si el oferente presenta de manera incompleta documentos relacionados con antecedentes legales, declaraciones juradas o anexos exigidos en las presentes Bases, y subsana dichas omisiones a través del foro inverso del portal www.mercadopublico.cl, o si se le solicita aclarar su oferta debiendo complementar información. 0pts</p> | 5% | 100 | 5 | |
| | PACTO DE INTEGRIDAD | <p>* Presenta Programa de Integridad y adjunta copia del mismo junto con medio de verificación que acredite que es conocido por todo el personal. 100pts</p> <p>*Presenta solo el Anexo N°2, sin el programa de integridad, salvando la omisión por medio de foro inverso o Presenta el Anexo N°2 y el programa de integridad únicamente tras requerimiento a través de foro inverso. 0pts</p> | 1% | 0 | 0 | |
| | SELLOS DE RECONOMIENTOS CHILECOMPRA | <p>* El oferente presenta sellos vigentes y correctos según el RUT y los requisitos de la licitación. 100pts.</p> <p>* El oferente no presenta los sellos requeridos, o los que presenta no están vigentes o no corresponden al RUT indicado. 0pts.</p> | 1% | 0 | 0 | |



| | | | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EXPERIENCIA DEL OFERENTE | 5 o más experiencias 100pts De 1 a 4 experiencias 50pts Sin experiencia 0pts Se evaluará la experiencia del proveedor en implementación de soluciones de telefonía IP, centrales telefónicas virtuales o equivalente realizada durante los años entre el 2020-2025. | 13% | 50 | 6.5 | Presenta facturas solo del año 2026 |
| CERTIFICACIÓN DEL OFERENTE | Cuenta con certificación 100pts No cuenta con certificación 0pts Se evaluará si el oferente cuenta con certificación vigente ISO 9001:2015, la cual acredita la implementación de un sistema de gestión de calidad orientado a la mejora continua de sus procesos, la satisfacción del cliente y el cumplimiento de estándares internacionales. El oferente deberá adjuntar la documentación asociada, conforme a lo establecido en el artículo 11.2.4 de las presentes bases de licitación. | 5% | 0 | 0 | Adjunta certificación de partner, nivel avanzado |
| CRITERIO ECONÓMICO | Precio: (Oferta Económica Menor) x 100 / Oferta evaluada El mayor Puntaje lo obtendrá la empresa que presente la Oferta más económica, cumpliendo con los requerimientos técnicos solicitados. | 75% | 100 | 75 | Oferta se encuentra dentro del presupuesto (\$19MM). Propuesta económica \$18.893.696 (Iva incluido) |
| | | 100% | 250 | 86.50 | |

De acuerdo con el cuadro de evaluación, la oferta presentada por **COMUNICACION Y TELEFONIA RURAL S A RUT: 96.933.580-8** cumplió con los requisitos de admisibilidad establecidos en las Bases, obteniendo un puntaje total de 86,50. En consecuencia, corresponde proponer la adjudicación al referido oferente.

7. RECOMENDACIONES

En virtud de los resultados obtenidos, la Comisión Evaluadora recomienda adjudicar la licitación pública ID N° 1049-21-LE26 al siguiente oferente:

| | |
|----------------------------|------------------------------------|
| ID LICITACIÓN | 1049-21-LE26 |
| PROVEEDOR | COMUNICACION Y TELEFONIA RURAL S A |
| RUT | 96.933.580-8 |
| REPRESENTANTE LEGAL | VICTOR MANUEL RIQUELME DURAN |
| RUT | 10.869.170-0 |
| SERVICIO ADJUDICADO | SERVICIO DE TELEFONÍA IP |
| MONTO ADJUDICADO | \$18.893.696 (IVA Incluido) |

Se deja constancia que:

- El proceso se desarrolló conforme a las Bases Administrativas y Técnicas.
- Se aplicaron criterios de manera objetiva, homogénea y transparente.
- No se advierten vicios que afecten la legalidad del procedimiento.
- La oferta adjudicada no excede el presupuesto disponible.

8. DECLARACIÓN

Los miembros de la comisión evaluadora declaran no tener conflicto de interés alguno en relación con el oferente del proceso licitatorio denominado "SERVICIO DE TELEFONÍA IP", ID N°1049-21-LE26.